**医养融合、创新举措,促老龄健康服务快速发展**

**辽宁省金秋医院医养结合的探索与实践**

为积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，辽宁省金秋医院以“十三五”规划提出“供给侧结构性改革” 的精神为指引，紧密围绕老龄健康问题想办法、举措施，以主动健康促进健康老龄化的实现，以求真、务实、合作、创新的精神持续探索“医”和“养”有效融合，推进医养结合工作发展创新，推动省内医养结合交流互鉴。通过几年来的探索取得了一定的成效，现将取得的经验和做法作以总结。

一、基本情况

辽宁省金秋医院为辽宁省首家省级老年病医院，是辽宁省最大的老年病防治中心，现为辽宁省医学会老年医学专委会候任主委单位，辽宁省预防医学会老龄健康与医养结合专业委员会主委单位。老年医学科被列为辽宁省重点学科，护理学科被列为辽宁省重点建设学科。现设有8个老年医学病房，床位245张，19个老年医学亚专业门诊，医生89人，护士141人。医院建立后备人才库，设立“后备人才培养专项基金”，用于后备人才专业进修、技术项目研发、学术交流等。后备人才领导小组对后备人才的工作进度及业绩实施动态管理。医院为国家老年疾病临床医学研究中心（301医院）首批核心网络成员单位、“老年医学培训基地”、全国首批 “老年友善医院”。医院于2019年成立医养结合办公室，办公室设主任1名、副主任5名、委员9 名及秘书1名。主管院长负责医养结合工作的组织督导，成员来自于医院、养老机构的资深医、护、康、养及管理专家，有效保障了医养结合工作统筹推进与全面落实。

二、服务特色

（一）多学科协作模式提升老年综合医疗服务质量

1.开展老年医学核心技术。医院建立包括医疗、护理、康复、营养、心理、药学等多学科诊疗团队，开展以“整体健康”为中心的老年综合评估与多学科联合诊疗服务新模式，建立老年评估、康复、延续护理、慢性病管理和健康教育为一体的老年医疗服务体系。已开展跌倒、压疮、ADL、焦虑、MMSE等综合评估及干预，为住院患者制定全面、有效的综合评估及管理方案。医院于2017年开设老年综合评估门诊，制定门诊老年患者高风险筛查方案，筛查听觉、视觉、认知障碍等导致的跌倒、走失意外风险的门诊高危患者，通过对其就诊过程给予关注进行早期干预。

2.老年医学精准诊疗。老年医学病房收治患者的平均年龄为94岁，多病共存，病情复杂且并发症多。科室先后开展多器官衰竭重症抢救、心脏介入治疗、胃镜下介入治疗、连续肾脏替代治疗（CRRT）、体外球囊反博术、胰胆管造影及支架术、输液港植入与维护技术、胶囊胃镜、胰岛素泵等。

3.打造老年康复品牌。医院康复科运用现代康复理念，结合前沿康复技术与老年人实际康复需求进行技术分组，与神经内科、骨科、营养科等联合开创多学科联合诊疗新模式，开设康复作业治疗区，增加了进食、穿衣、模拟厨房等日常活动训练项目，对行动不便者开展家庭康复。

4.自理能力缺陷患者精准照护。对自理能力有缺陷的患者进行初评。根据自理缺陷的原因及分类，对意识及精神障碍、肢体活动障碍、氧供需失调、体衰等患者入院后48小时内进行首次评估。评估后，根据评分结果，对患者及主要照护者进行有针对性的健康教育及指导，并评估主要照顾者的照顾能力。评定日常生活活动能力，以观察法对患者日常实际表现评估作为依据，而不以患者可能具有的能力为准，使评估结果更为客观、科学。护理人员对基于BI评估的老年患者自理能力进行等级分级，确定自理能力缺陷、废用综合征、知识缺乏、处理方案不当/无效、压疮等12项护理问题，针对问题实施相应的护理措施及照护人员健康教育计划，计划体现出与家属照护者共同制定原则，针对性地开展实施，提升了照护者对失能患者的照护能力。医院护理部编制了“老年长期照护常规”，提供失能老人照护指引。老年专科护理小组对BI的评估持续跟踪，保证评估的及时性、规范性，评估落实率为98.62%。同时，于2018年对失能老人的照护者开展标准化培训，以 “老年长期照护常规”为培训大纲，以需求为出发点，重点提升失能老人照护者的照护技能，课程设置涵盖9大模块，包括法规与沟通、心理与睡眠、清洁卫生、饮食照料、排泄照料、安全管理、老年人一般情况观察、急救、给药；总学时：46学时。

5.提高胰岛素治疗患者自我注射的规范率。为提升老年住院患者及其照护者的胰岛素注射规范率，保证胰岛素注射治疗的有效性，从而实现控制血糖、预防并发症的目标，糖尿病护理专科在全院18个临床科室内以糖尿病专科护士为组员，联动开展“提高胰岛素治疗患者自我注射的规范率”品管圈质量改进项目，自项目开展以来，中期查检胰岛素治疗患者的自我注射规范率为80%，改善率25%，初步形成了辽宁省金秋医院胰岛素注射标准化流程，减少了由于胰岛素注射不规范导致的心脑血管隐患事件的发生。

（二）多措并举升级健康管理

1.健康体检向健康管理转型。以“医养结合，预防为主”宗旨，医院健康管理中心更新体检软件，实现“互联网+健康管理”模式，首次开展百岁老人上门体检服务，将体检结果进行分析、反馈，为慢性病管理提供依据。

2.新时代下保健工作新作为。优化就医“绿色通道”，举办医院“开放日”，为卧床、行动不便的保健对象进行上门抽血化验、生命体征测量及健康宣教。

（三）延续护理助健康

延续护理服务小组与伤口造口专科护理小组、糖尿病专科护理小组、老年专科护理小组等专科小组协作，为有需求的出院患者及社区居民开展电话微信随访、健康访视、个案管理、健康义诊，共举办或参与社区义诊25场、健康科普讲座9场，惠及居民2000余人次；通过家庭健康评估与检查、疾病咨询与指导等途径开展公益性居家访视，使60余户卧床、失能等行动不便的出院患者或居民足不出户便享受到了专业、便捷的健康服务；通过建立档案、健康评估、督促落实计划等对200余名慢性病患者开展个案管理，连续跟踪评价效果，提高患者自我照护能力，全程维护稳定的健康状态；开展电话微信随访为有随访需求的出院患者及社区居民提供专科咨询及健康指导，按需动态跟踪随访患者900余人次；依托2个自运营微信平台，发布健康资讯200余条，有效提升群众健康素养，促进和维护院内外患者的健康。

（四）做好健康老龄化科研支撑

医院成立生物样本库及基础实验室、临床质谱中心，完成一项国家级重点研发计划，申报两项省基层卫生适宜技术推广项目。医院主持和承担省级以上科研计划项目56项，包括国家攻关科技项目，省医学高峰建设工程。2019年，医院主持承担多项医养结合相关省级课题，分别为辽宁省科技厅重点研发项目《医养结合机构综合服务体系建设研究与应用》和辽宁省卫生健康委的区域医疗中心项目《辽宁省金秋医院老年病专科的诊疗服务与保障能力提升项目》。

（五）树立医养结合行业标杆

1.与养老机构建立战略合作，推动医养结合发展。目前，医院分别与泉辉·幸福长者汇、沈阳华润润馨汇等三家养老机构签署了《战略合作框架协议》，本着“医养结合，合作共赢”的原则，在专业人才联合培养、医生执业、急诊绿色通道、专家巡诊、老年人全程照护、康复服务、健康讲座等健康服务方面实践，提升“医养康护”综合为老服务能力和水平。医院与医养结合机构华润康养、长者汇等多次携手铁西区南十社区等居家康养服务中心举办了“社区义诊 真情盛启”大型义诊活动。义诊服务对象为社区老年人和养老机构中的老年人。

2.订单式培养老年照护师。2018年7月围绕国家卫生健康委员会发布《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》中“加强辅助型护理人员的培养、提高从业人员照护服务能力”的精神，中国老年医学学会、辽宁省金秋医院联合举办的辽宁省第一期老年照护师培训班，医院为幸福长者汇开启订单式培养模式，精准对接养老机构从业人员差异化的培训需求。首批31名学员全部通过考核，取得全国老年照护师资格证书，成为辽宁省首批持证上岗的专业老年照护师。

（六）科普宣传进万家

医院作为“全国健康促进与教育优秀实践基地创建单位”，持续开展“金秋老年健康服务月”。深入农村、社区、机关、学校开展义诊和健康讲座活动。派驻医疗团队赴青海省玛沁县人民医院进行对口支援，开展“百日百分百心肺复苏全覆盖行动”。同时，辽宁省金秋医院官方订阅号发布健康养生科普文章，医务人员做客新闻媒体宣讲健康科普。

（七）安宁疗护初步探索与实践

1.根据国家卫生计生委办公厅发布的《安宁疗护实践指南( 试行) 》( 国卫办医发〔2017〕5 号)，护理部组织编写了《辽宁省金秋医院安宁疗护常规（2017版）》，为临床护理人员提供终末期患者护理指引。

2.自2015年，辽宁省金秋医院派医护人员30余人次参加辽宁省生命关怀协会、中国老年医学学会等主办的安宁疗护相关培训；10余人次前往中国医科大学附属盛京医院宁养病房参观学习交流；2018年，辽宁省金秋医院邀请盛京医院王玉梅教授在国家级继教项目“老年专科护理新进展培训班”作“安宁疗护与实践”的专题讲授。2018年11月举办了国家级继教项目“缓和医疗高级培训班”，由北京、郑州及金秋医院著名专家教授进行授课，辽宁省肿瘤医院等十余家省内外单位的160余人参加培训，其中金秋医院共105人参加培训。参加培训的科室、人员覆盖层次广，对推动辽宁省金秋医院安宁疗护的开展起到促进作用。2018年9月、10月选派试点病房共5名医护人员参加辽宁省安宁疗护试点机构医护人员专业培训基础班、进阶班共7天的理论学习、技能培训和实习，使医护人员更深入地了解了安宁疗护症状护理、灵性照护、生前预嘱、相关法律法规等。

3.辽宁省金秋医院在心理咨询、心理护理等方面注重人才的培养与储备。目前金秋医院有国家级心理咨询师8人，指导临床心理评估及心理问题干预措施的落实。2016年12月，心理咨询门诊开诊，为心理障碍的患者，尤其是临床末期患者和家属提供心理咨询服务。

4.医护人员不仅重视专科诊疗及护理，护士、志愿者、陪护人员一起在密切互动中为患者做生活护理，并邀请家属积极参与，内容包括身体清洁、异味控制、压迫部位护理等舒适护理，以增加舒适度。晚期肿瘤患者因恶液质、皮肤营养状况差、长期卧床等原因易出现压疮、失禁性相关皮炎、皮肤破溃不易愈合等状况，由压疮专科小组提供专科指导及护理，金秋医院压疮发生率为0.03‰。

5.医院在四届金秋老年医学及健康养老服务论坛及每年国家级、省级继续教育项目中向全省各级医院、养老机构人员开放，免费培训医养结合机构专业人员达五千余人次。

6.辽宁省卫生健康委主办的并指定辽宁省金秋医院承办“安宁疗护暨老年照护核心能力培训班”。培训班以“交流、互鉴、创新、发展”为主题，以安宁疗护及老年照护能力提升为目标，共计招收省内14个市的120余家各级医疗机构、养老机构的420名学员。学员培训后考核通过率为100%，总体满意度为98%。

（八）一片丹心打造为老金秋文化

1.近年辽宁省金秋医院老年综合医学科还连续开展“百岁乐重阳，幸福在金秋”文艺汇演，通过为患者过生日等系列爱老敬老活动，塑造金秋特有的敬老、爱老、孝老文化。

2.营造友善的老年就医环境。创建老年友善医院，医院总务科根据老年友善医院标准做出了相应改造项目，总投资200万余元。

三、服务成效

多年来的育人才、提服务、拓延伸、普健康、抓科研等多措并举使辽宁省金秋医院在老龄健康促进中取得实效。多学科团队抢救危急重症患者千余次，抢救成功率达96%，患者满意度持续高达96%以上；对行动不便者开展家庭康复，出诊次数达7000余次，康复随访累计达5.5万公里；近两年累计出保健任务 280余次，服务对象达10000余人次，建立健康档案2465份；深入农村、社区、机关、学校开展义诊和健康讲座活动130余次，服务百姓19800余人次；延续护理服务小组电话微信随访900余人次、健康访视100余户、个案管理200余人次；在医院官方订阅号发布健康养生等科普文章百余篇，点击量达25000余次；医务人员在辽宁都市频道《养生总动员》等栏目健康讲座40余次。

辽宁省金秋医院先后多次被辽宁省卫生健康委等上级单位授予“青年文明岗”“沈阳市青年文明号”“巾帼文明集体”称号。医院始终注重传承红色基因，积极投身在“精准帮扶”第一线，2017年获得由中共中央宣传部授予的“全国学雷锋活动示范点”，成为辽宁省两家获此殊荣单位中唯一的卫生健康战线代表。

 辽宁省金秋医院

 2020年3月25日