

机构码操作手册

一、机构码操作流程

1、居民在医疗机构等公共场所可通过扫机构码，登记来访信息，便于常态化疫情防控。



2、居民可使用以下方式扫描机构码：



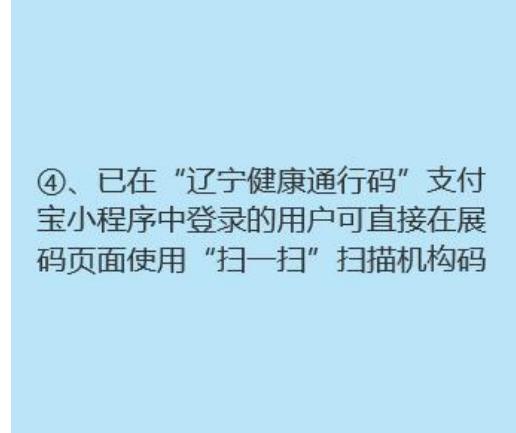
①、直接使用微信中的扫一扫功能扫描机构码



②、直接使用支付宝中的扫一扫功能扫描机构码



③、已在“辽事通健康码”微信小程序中登录的用户可直接在展码页面使用“扫一扫”扫描机构码



3、尚未申领辽事通健康码用户第一次使用微信扫一扫将进入申领流程：



(1)扫码后进入“辽事通健康码”

(2)进入实名认证环节

(3)申领成功“辽事通健康码”

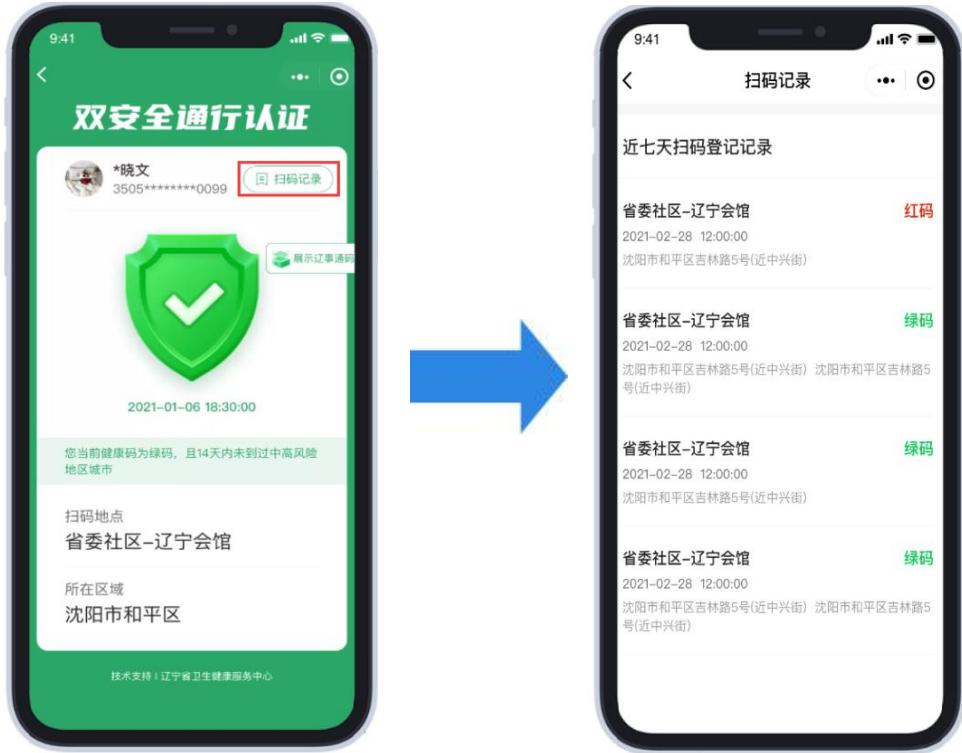
4、尚未申领辽事通健康码用户第一次使用支付宝扫一扫将进入申领流程：



5、已申领辽事通健康码用户扫码成功后，根据您的防疫信息会出现以下扫码结果：



6、居民可通过扫码结果页面查询历史扫码轨迹：



二、常见问题

1、提示“超出扫码规定范围”

解决办法：遇到此提示，需前往机构码张贴处完成扫码行为。



2、提示“无法获取您的位置信息”

解决办法：请点击页面中的“前往设置”按钮，按照提示开启位置信息后再次扫码。

